

**Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola**  
**COVID-19 vészhelyzet miatti távoli munkavégzés**  
**Segédanyag a távoktatás megkezdéséhez és kivitelezéséhez**

Kedves Kollégák!

Alig egy héttel ezelőtt vált világossá, hogy a jelenlegi országos járványügyi helyzethez alkalmazkodva Főiskolánkon is mielőbb szükséges megteremteni az ideiglenes távoktatás feltételeit. Mai nap délelőtt Rektor úr jelenlétében az erre a célra felállított 6 fős munkacsoport sikeresen tesztelte a Microsoft Teams platformon alapuló, saját fejlesztésű távoktatási rendszerünket. Ezt a rendszert a holnapi napon, **március 20-án (pénteken) délelőtt a 10-11 óra közti időszámban** magán a rendszeren belül, online konferenciabeszélgetés keretei között szeretnénk bemutatni az érdeklődő oktatóknak. (Erre a Teams platformra való bejutás időigényessége miatt érdemes már korábban rákészülni). E levél a videokonferenciára való bejelentkezéshez és az első tájékoztatóhoz kíván segítséget nyújtani, illetve megjelöli a további segítségkérés lehetséges csatornáit. A holnapi online fórumon didaktikus segítséget is adunk a szokásos kurzusaink távoktatásos átalakításához.

Főiskolánkon nem előzmények nélküli a távoktatás használata. Például a 2011-es, távoktatással kivitelezett kurzusunk nyomán egy hallgatónk így összegezte a tapasztalatait: „A legmeglepőbb az volt, hogy bár nem találkoztunk egymással ,élőben', mégis valahogy személyesebb volt, mint egy tantermi óra, hiszen személyes és pontos választ kaptam kérdéseimre, személyesen megszólítva éreztem magam, és lekötöttek a hétről hétre készítenő feladatok miatt, melyek számomra nagyon lelkesítőek és izgalmasak voltak.” Ezen oktatási forma műfajáról elöljáróban: „a távoktatás (1) a papír alapú oktatás, (2) a számítógépes tanulás, (3) és a hálózati eszközökkel támogatott tanulás integrációjaként határozható meg”.

# A Microsoft Teams letöltése és telepítése:

- Távoktatást támogató szoftvercsomag (MS O365 | MS Teams):

<https://teams.microsoft.com>

- felhasználói név (e-mail cím, végig kisbetűvel!):  
[neptunkod@oktato.sapientia.hu](mailto:neptunkod@oktato.sapientia.hu)
- kezdeti jelszó: születési dátum az alábbi formátumban: ÉÉÉÉHHNN
- első bejelentkezéskor jelszót kell változtatni
- hitelesítéshez, jelszó visszaállításhoz használandó e-mail cím megadása kötelező
- nyelv, időzóna kiválasztása
- mindenkinek be van állítva egy automatikus levél másolat továbbítás a Neptunban megadott e-mail címére, amit tud módosítani magának utólag a <https://outlook.office.com> oldalon
- az O365-ben lévő e-mail címet ([neptunkod@oktato.sapientia.hu](mailto:neptunkod@oktato.sapientia.hu)) jelenleg csak az oktatás segítésére használjuk a hallgatókkal való kommunikációban a főiskolán, kérjük hivatalos (nem hallgatókkal történő) kommunikációra ne használják!

- Levelezés:

- <https://webmail.sapientia.hu> - @sapientia.hu domain alatti levelekhez
- <https://outlook.office.com> - @oktato.sapientia.hu domain alatti levelekhez
  - ide érkeznek a MS O365 | MS Teams szoftvercsomag értesítő emailjei

- ezek az értesítések a Neptunban felvitt e-mail címre is meg fognak érkezni, mert előre beállítjuk emailtovábbítónak az adott címet, melyet utólag módosítani lehet

Elérés: <https://teams.office.com>

- Belépés után javasolt letölteni az asztali alkalmazást. Telepítés, és belépés után igény szerint lehetőség van megváltoztatni az alkalmazás alapértelmezett nyelvét angolról magyarra. Ennek módja: az alkalmazás tetején lévő profilképre kattintva a felugró menüben a „**Settings**” > „**General**” menüpontokon keresztül a „**Language**” szekcióban. A beállítás alkalmazásához a „**Save and restart**” gombra kell kattintani, és az alkalmazás ezzel újraindul. (<https://support.office.com/en-us/article/change-settings-in-teams-b506e8f1-1a96-4cf1-8c6b-b6ed4f424bc7>)

## Microsoft Teams felhasználói segédletek:

Bár az alábbi segédanyagok zömmel angol nyelven készültek, a magyar feliratozás bekapcsolásával a legtöbb esetben alapfokú nyelvismeret szintjén is jól követhetőek.

### Bemutató videók:

- <https://www.youtube.com/watch?v=27qiXyMw4aw>
- Több használható anyag: <https://www.youtube.com/user/Microsoftedu/videos>
- Nem professzionális, de részletes videók:
  - <https://www.youtube.com/watch?v=71Z6EYr8ZRE>
  - <https://www.youtube.com/watch?v=Zd1E-MX74sc>

Hasznos linkek (Microsoft, más egyetemek/főiskolák):

- <https://www.microsoft.com/hu-hu/education/products/teams>
- <https://www.imperial.ac.uk/admin-services/ict/self-service/connect-communicate/office-365/apps/microsoft-teams/>

- <https://support.office.com/en-us/article/create-an-assignment-in-microsoft-teams-23c128d0-ec34-4691-9511-661fba8599be>
- <https://support.office.com/en-us/article/use-onenote-class-notebook-in-teams-bd77f11f-27cd-4d41-bfbd-2b11799f1440>
- <https://www.rrc.ca/its/help-resources/office-365/microsoft-teams-basic-user-faq/#accessteams>
- [https://support.office.com/hu-hu/article/microsoft-teams-%E2%80%93-vide%C3%B3s-k%C3%A9pz%C3%A9s-4f108e54-240b-4351-8084-b1089f0d21d7?wt.mc\\_id=otc\\_home](https://support.office.com/hu-hu/article/microsoft-teams-%E2%80%93-vide%C3%B3s-k%C3%A9pz%C3%A9s-4f108e54-240b-4351-8084-b1089f0d21d7?wt.mc_id=otc_home)

**Felmerülő problémák esetén oktatóink személyre szabott támogatást kérhetnek a következő email címen: [oktato.tavoktatas@sapientia.hu](mailto:oktato.tavoktatas@sapientia.hu). Az ide érkező leveleket a TO, az informatikusok és az ideiglenes távoktatás intézményi koordinátora (Bagyinszki Ágoston OFM) együttesen dolgozzák fel, illetve igyekeznek a felmerülő kérdéseket a lehető leghamarabb megválaszolni.**

Végezetül két szempont a távoktatás pozitív oldalainak a felfedezéséhez (bővebben holnap a videokonferencián):

- Az együttgondolkodásnak olyan strukturáját teremti meg az eLearning-környezet, amely a különböző gondolkodási ritmusú hallgatókat egyszerre inspirálja
- Ránevel a precíz, pontos, átgondolt írásbeli kommunikációra, objektív önértékelésre

A jelen kényszerű tanulási folyamat, amely intenzív figyelmet és rugalmasságot kíván most mindannyiunktól, hosszabb távon is gazdagíthatja didaktikai eszköztárunkat.

Együttműködő hozzáállásukat megköszönve:

*a Sapientia ideiglenes távoktatásra való átállását segítő munkacsoport*

Kelt, 2020. március 19-én

Ui. 1: a fentiek szükség esetén folyamatosan frissített változata a webfelületünkön megtalálható: <https://www.sapientia.hu/hu/hir/tavoktatas-oktatoknak>

Ui. 2: Természetesen nem kötelező mindenkinek a Teams keretei között dolgoznia. Az ő számukra is hasznosak lehetnek az ismert helyekről VPN nélkül is elérhető eszközeink:

- Honlap: <https://www.sapientia.hu>
- Neptun: <https://nneptun.sapientia.hu/oktato>
- Jegyzetadatbázis: <https://jegyzet.sapientia.hu>

Továbbá minden oktátónak lehetősége van csatlakozni egy VPN kapcsolaton keresztül az épülethez, melyen keresztül elérhetőek a könyvtári adatbázisok:

<https://www.sapientia.hu/hu/konyvtar/internetesadatbazisok>