

Segédanyag a távoktatás megkezdéséhez és kivitelezéséhez

Kedves Hallgatók!

Intézményünk távoktatást támogató munkacsoportja a Microsoft Teams platformon alapuló, saját fejlesztésű rendszerünket kínálja fel a Sapientia hallgatói, oktatói és munkatársai közötti kapcsolattartáshoz. Ebben a rendszerben a Főiskola közösségének minden neptunkóddal azonosítható tagja már regisztrálva van, de ezt a regisztrációt a jövő hét elejéig kinek-kinek magának aktiválnia kell a tényleges kommunikációhoz. Azok az oktatók, akik a távoktatás így elérhető eszköztárával élni szeretnének, ezen a felületen fogják megszólítani hallgatóikat a további teendőkkel a jövő hét elején. E levél az első tájékoztatóhoz kíván segítséget nyújtani, illetve megjelöli a további segítségkérés lehetséges csatornáit.

Főiskolánkon nem előzmények nélküli a távoktatás használata. Például a 2011-es, távoktatással kivitelezett kurzusunk nyomán egy hallgatónk így összegezte a tapasztalatait: „A legmeglepőbb az volt, hogy bár nem találkoztunk egymással, élőben, mégis valahogy személyesebb volt, mint egy tantermi óra, hiszen személyes és pontos választ kaptam kérdéseimre, személyesen megszólítva éreztem magam, és lekötöttek a hétről hétre készíthető feladatok miatt, melyek számomra nagyon lelkesítőek és izgalmasak voltak.” Ezen oktatási forma (1) a papír alapú oktatás, (2) a számítógépes tanulás, (3) és a hálózati eszközökkel támogatott tanulás integrációjaként közelíthető meg, új és izgalmas lehetőségekkel, amely lehetőségeket tanárnak és diáknak, egymást támogatva, közösen kell fölfedeznie.

A Microsoft Teams letöltése és telepítése:

- Távoktatást támogató szoftvercsomag (MS O365 | MS Teams):
<https://teams.microsoft.com>
 - felhasználói név (e-mail cím, végig kisbetűvel!): neptunkod@hallgato.sapientia.hu
 - kezdeti jelszó: születési dátum az alábbi formátumban: ÉÉÉÉHHNN
 - első bejelentkezéskor jelszót kell változtatni
 - hitelesítéshez, jelszó visszaállításhoz használandó e-mail cím megadása kötelező
 - nyelv, időzóna kiválasztása
 - mindenkinek be van állítva egy automatikus levél másolat továbbítás a Neptunban megadott e-mail címére, amit tud módosítani magának utólag a <https://outlook.office.com> oldalon
 - az O365-ben lévő e-mail címet (neptunkod@hallgato.sapientia.hu) jelenleg csak az oktatás segítésére használjuk az oktatókkal való kommunikációban a főiskolán, kérjük hivatalos (nem oktatókkal történő) kommunikációra ne használják!
- Levelezés:
 - <https://outlook.office.com> - @hallgato.sapientia.hu domain alatti levelekhez
 - ide érkeznek a MS O365 | MS Teams szoftvercsomag értesítő emailjei
 - ezek az értesítések a Neptunban felvitt e-mail címre is meg fognak érkezni, mert előre beállítjuk emailtovábbítónak az adott címet, melyet utólag módosítani lehet

Elérés: <https://teams.office.com>

- Belépés után javasolt letölteni az asztali alkalmazást. Telepítés, és belépés után igény szerint lehetőség van megváltoztatni az alkalmazás alapértelmezett nyelvét angolról magyarra. Ennek módja: az alkalmazás tetején lévő profilképre kattintva a felugró menüben a „**Settings**” > „**General**” menüpontokon keresztül a „**Language**” szekcióban. A beállítás alkalmazásához a „**Save and restart**” gombra kell kattintani, és az alkalmazás ezzel újraindul. (<https://support.office.com/en-us/article/change-settings-in-teams-b506e8f1-1a96-4cf1-8c6b-b6ed4f424bc7>)

Microsoft Teams felhasználói segédletek:

Bár az alábbi segédanyagok zömmel angol nyelven készültek, a magyar feliratozás bekapcsolásával a legtöbb esetben alapfokú nyelvismeret szintjén is jól követhetők.

Bemutató videók:

- <https://www.youtube.com/watch?v=27qiXyMw4aw>
- Több használható anyag: <https://www.youtube.com/user/Microsoftedu/videos>
- Nem professzionális, de részletes videók:

- <https://www.youtube.com/watch?v=71Z6EYr8ZRE>
- <https://www.youtube.com/watch?v=Zd1E-MX74sc>

Hasznos linkek (Microsoft, más egyetemek/főiskolák):

- <https://www.microsoft.com/hu-hu/education/products/teams>
- <https://www.imperial.ac.uk/admin-services/ict/self-service/connect-communicate/office-365/apps/microsoft-teams/>
- <https://support.office.com/en-us/article/create-an-assignment-in-microsoft-teams-23c128d0-ec34-4691-9511-661fba8599be>
- <https://support.office.com/en-us/article/use-onenote-class-notebook-in-teams-bd77f11f-27cd-4d41-bfbd-2b11799f1440>
- <https://www.rrc.ca/its/help-resources/office-365/microsoft-teams-basic-user-faq/#accessteams>
- https://support.office.com/hu-hu/article/microsoft-teams-%E2%80%93-vide%C3%B3s-k%C3%A9p%C3%A9s-4f108e54-240b-4351-8084-b1089f0d21d7?wt.mc_id=otc_home

A Teams távoktatási felülettel való ismerkedéshez hallgatóinknak javasoljuk tanuló párok alakítását. Felmerülő problémák esetén személyre szabott támogatás kérhető a következő email címen: hallgato.tavoktatas@sapientia.hu. Az ide érkező leveleket a TO, az informatikusok és az ideiglenes távoktatás intézményi koordinátora (Bagyinszki Ágoston OFM) együttesen dolgozzák fel, illetve igyekeznek a felmerülő kérdéseket a lehető leghamarabb megválaszolni. Mindazonáltal a válaszidővel kapcsolatban a jövő héten türelmet kérünk. Sürgős esetekben a TO részéről Endródi Erik telefonon is hallgatóink rendelkezésére áll. Az e feladathoz rendelt telefonszámot a jövő hét elején megtalálják a <https://www.sapientia.hu/hu/hir/tavoktatas-hallgatoknak> oldalon.

Végezetül két szempont a távoktatás pozitív oldalainak a felfedezéséhez:

- Az eLearning-környezet a csoportos tanuláshoz, az együttgondolkodáshoz olyan struktúrákat teremt meg, amelyek a különböző gondolkodási ritmusú résztvevőket egyszerre inspirálják
- Ráénevel a precíz, pontos, átgondolt írásbeli kommunikációra, objektív önértékelésre

A jelen kényszerű tanulási folyamat, amely intenzív figyelmet és rugalmasságot kíván most mindannyiunktól (tanároktól, diákoktól egyaránt), hosszabb távon is gazdagíthatja didaktikai eszköztárunkat.

Együttműködő hozzáállásukat megköszönve:

a Sapientia távoktatási munkacsoportja

Budapest, 2020. március 20.

Ui. 1: A fentiek szükség esetén folyamatosan frissített változata a webfelületünkön megtalálható: <https://www.sapientia.hu/hu/hir/tavoktatas-hallgatoknak>

Ui. 2: Minden hallgatónak lehetősége van csatlakozni egy VPN kapcsolaton keresztül az épülethez, melyen keresztül elérhetőek a könyvtári adatbázisok: <https://www.sapientia.hu/hu/konyvtar/internetesadatbazisok>