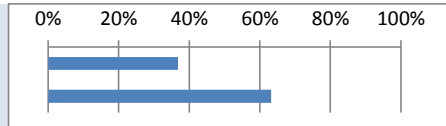




**Hallgatói kérdőív a könyvtári szolgáltatásokról
2017 - 18**

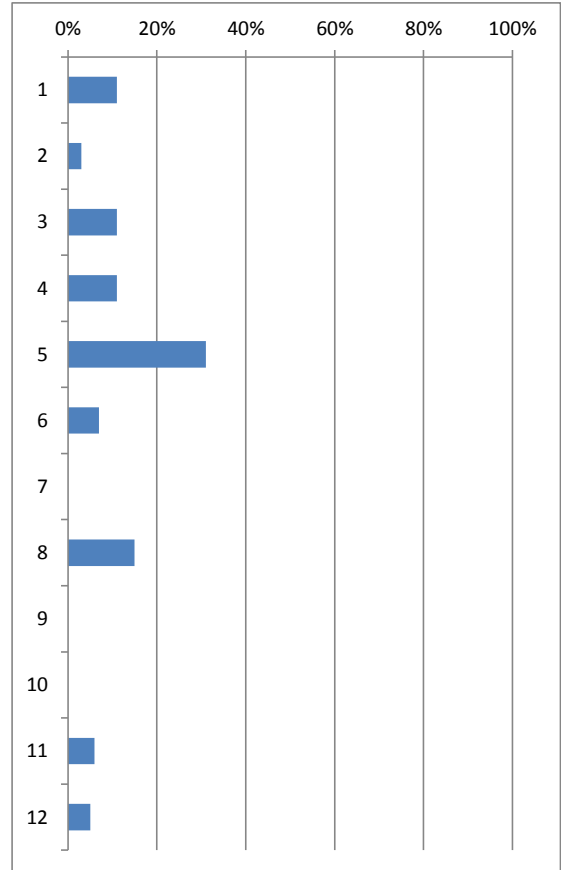
Kitöltési statisztika

válaszolt	89	37%
nem válaszolt	153	63%
összes megkérdezett	242	100%



1. Kérem adja meg, hogy Ön melyik képzésünk hallgatója:

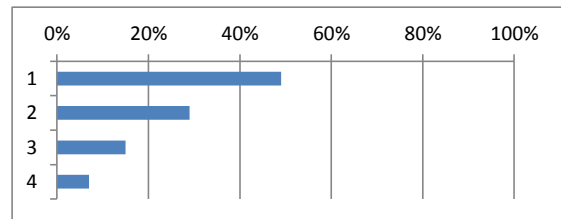
	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	Nappali tagozat - Katekéta - lelkipásztori munkatárs BA alapképzés	10	11%
2.	Nappali tagozat - Osztatlan hittanár-nevelő tanár - etika tanár	3	3%
3.	Nappali tagozat - Osztatlan hittanár-nevelő tanár - ELTE	10	11%
4.	Nappali tagozat - Osztatlan teológia	10	11%
5.	Esti tagozat - Katekéta - lelkipásztori munkatárs BA alapképzés	28	31%
6.	Esti tagozat - Pasztorális tanácsadás és szervezetfejlesztés	6	7%
7.	Esti tagozat - Részismeretek megszerzésére irányuló képzés	0	0%
8.	Esti tagozat - Tanári mesterképzés	13	15%
9.	Esti tagozat (SZTK) - Család-, gyermek- és ifjúságvédő szakpedagógus	0	0%
10.	Esti tagozat (SZTK) - Gyakorlatvezető mentortanár	0	0%
11.	Esti tagozat (SZTK) - Gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó	5	6%
12.	Esti tagozat (SZTK) - Keresztény társadalmi elvek a gazdaságban	4	5%
	összes válasz	89	100%



Először a főiskola könyvtárával kapcsolatban kérjük a véleményét.

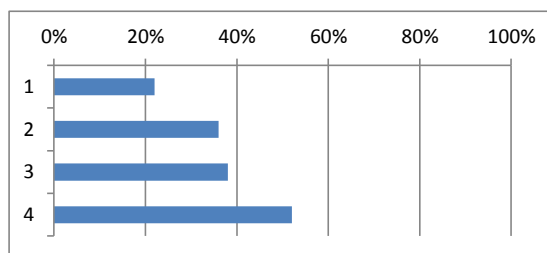
2. milyen gyakran látogatja?

	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	Ritkábban, mint havonta	44	49%
2.	Havonta 1-3 alkalommal	26	29%
3.	Hetente, de nem naponta	13	15%
4.	Naponta	6	7%
	összes válasz	89	100%



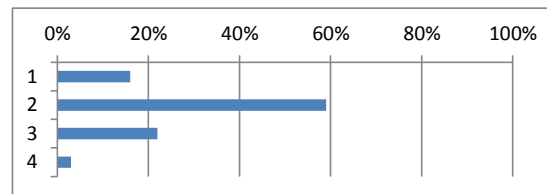
3. mely időpontokban látogatja leginkább (több válasz is adható) ?

Válasz	Darabszám	Százalék
1. délelőtt (10:00-12:59)	20	22%
2. koradélután (13:00-14:59)	32	36%
3. a délután második felében (15:00-17:00)	34	38%
4. szombatonként	46	52%
összes válasz	132	
összes válaszadó	89	



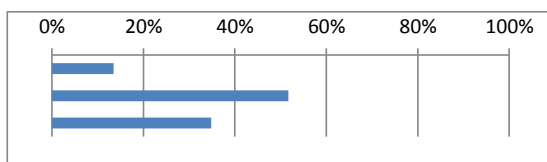
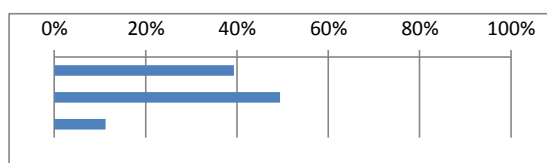
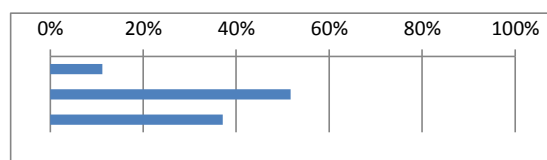
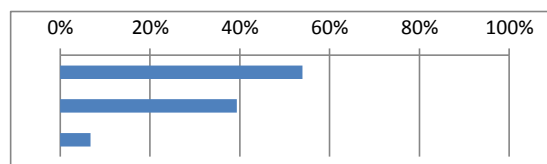
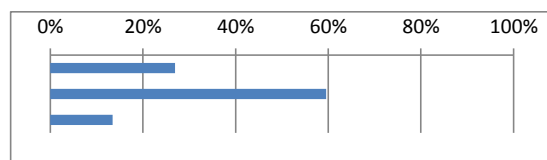
4. mikor használja?

Válasz	Darabszám	Százalék
1. főként vizsgaidőszakban	14	16%
2. főként szorgalmi időszakban	52	59%
3. egész tanévben rendszeresen	20	22%
4. oktatási szünetekben is	3	3%
összes válasz	89	100%



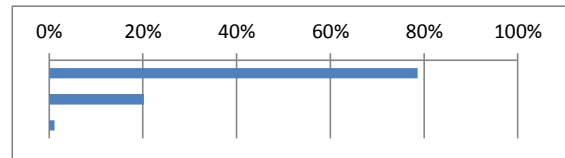
5. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni a könyvtárban?

	Darabszám	Százalék
1. Könyvtári tájékoztató szolgálat		
egyáltalán nem	24	27%
néha	53	60%
rendszeresen	12	13%
összes válasz	89	100%
2. Informatikai segítségkérés		
egyáltalán nem	48	54%
néha	35	39%
rendszeresen	6	7%
összes válasz	89	100%
3. Könyvolvasás		
egyáltalán nem	10	11%
néha	46	52%
rendszeresen	33	37%
összes válasz	89	100%
4. Folyóirat-használat		
egyáltalán nem	35	39%
néha	44	49%
rendszeresen	10	11%
összes válasz	89	100%
5. Tanulás kutatómunka		
egyáltalán nem	12	13%
néha	46	52%
rendszeresen	31	35%
összes válasz	89	100%

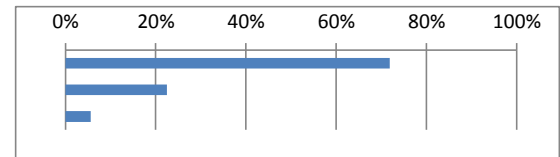


6. Könyvtárközi kérés

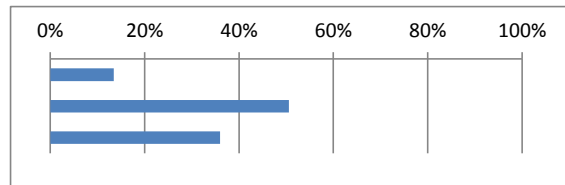
egyáltalán nem	70	79%
néha	18	20%
rendszeresen	1	1%
összes válasz	89	100%


7. Ferences könyvek kérése

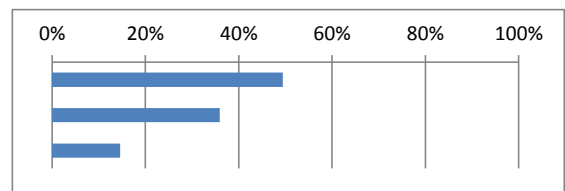
egyáltalán nem	64	72%
néha	20	22%
rendszeresen	5	6%
összes válasz	89	100%


8. Könyvtári számítógép-használat: a könyvtár katalógusának használata

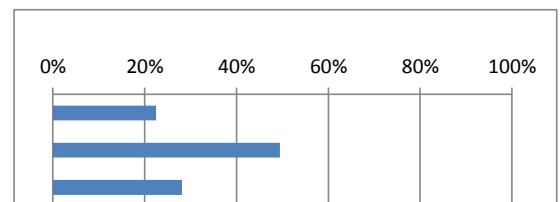
egyáltalán nem	12	13%
néha	45	51%
rendszeresen	32	36%
összes válasz	89	100%


9. Könyvtári számítógép-használat: szövegszerkesztés

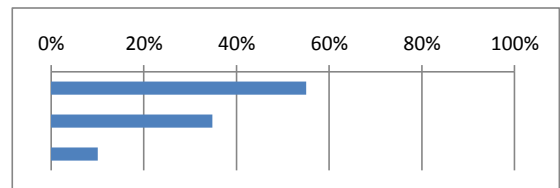
egyáltalán nem	44	49%
néha	32	36%
rendszeresen	13	15%
összes válasz	89	100%


10. Könyvtári számítógép-használat: internethasználat információszerezés

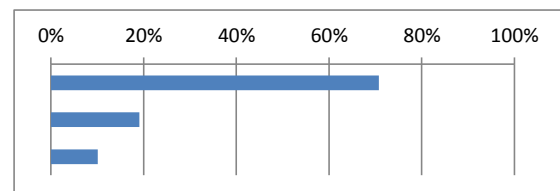
egyáltalán nem	20	22%
néha	44	49%
rendszeresen	25	28%
összes válasz	89	100%


11. Könyvtári számítógép-használat: kikapcsolódás (levelezés közösségi oldalak használata stb.)

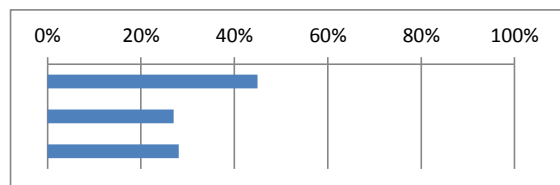
egyáltalán nem	49	55%
néha	31	35%
rendszeresen	9	10%
összes válasz	89	100%


12. Saját laptop- /notebookhasználat

egyáltalán nem	63	71%
néha	17	19%
rendszeresen	9	10%
összes válasz	89	100%

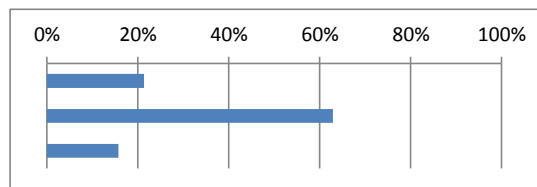

13. WIFI

egyáltalán nem	40	45%
néha	24	27%
rendszeresen	25	28%
összes válasz	89	100%

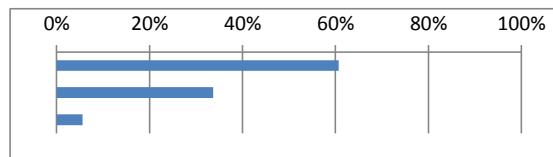


14. Könyvvásárlás

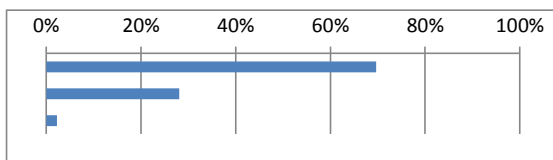
egyáltalán nem	19	21%
néha	56	63%
rendszeresen	14	16%
összes válasz	89	100%


5/a. Milyen adatbázisokat használ a könyvtárban?

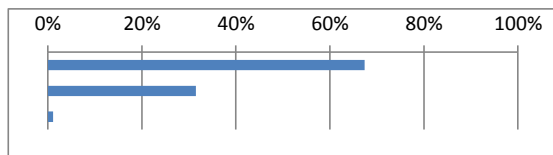
1. Adatbázis-használat: ATLA	Darabszám	Százalék
egyáltalán nem	54	61%
néha	30	34%
rendszeresen	5	6%
összes válasz	89	100%



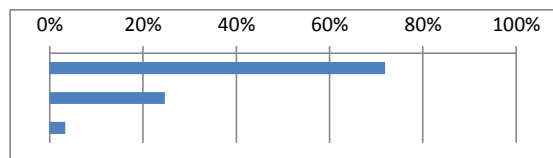
2. Adatbázis-használat: ADT		
egyáltalán nem	62	70%
néha	25	28%
rendszeresen	2	2%
összes válasz	89	100%



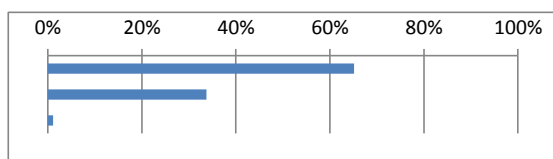
3. Adatbázis-használat: Akadémiai Kiadó adatbázisai		
egyáltalán nem	60	67%
néha	28	31%
rendszeresen	1	1%
összes válasz	89	100%



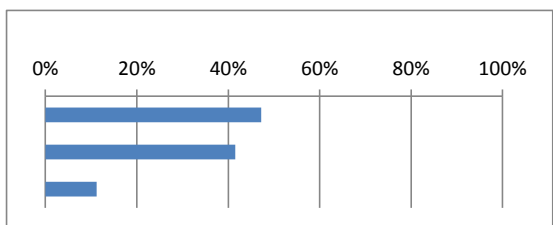
4. Adatbázis-használat: JSTOR		
egyáltalán nem	64	72%
néha	22	25%
rendszeresen	3	3%
összes válasz	89	100%



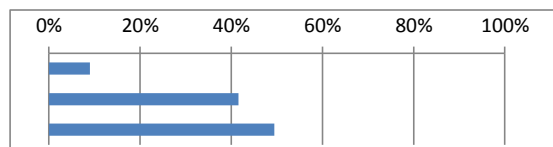
5. Próbahozzáférés adatbázisokhoz		
egyáltalán nem	58	65%
néha	30	34%
rendszeresen	1	1%
összes válasz	89	100%



6. Honlapról ingyenesen elérhető adatbázisok közös lelőhely-katalógusok (EHM MTMT UNITAS... stb)		
egyáltalán nem	42	47%
néha	37	42%
rendszeresen	10	11%
összes válasz	89	100%

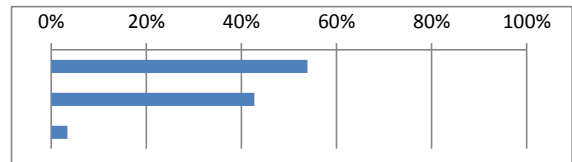


7. Jegyzetadatbázis		
egyáltalán nem	8	9%
néha	37	42%
rendszeresen	44	49%
összes válasz	89	100%



8. Szakdolgozat-adatbázis

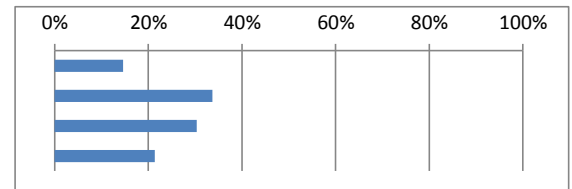
egyáltalán nem	48	54%
néha	38	43%
rendszeresen	3	3%
összes válasz	89	100%



6. Mennyiben segíti munkáját, tájékozódását...?

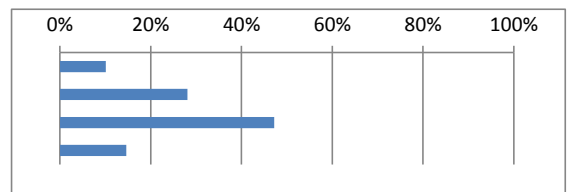
1. a könyvtári óra

	Darabszám	Százalék
egyáltalán nem segít	13	15%
kicsit segít	30	34%
sokat segít	27	30%
teljes mértékben segít	19	21%
összes válasz	89	100%



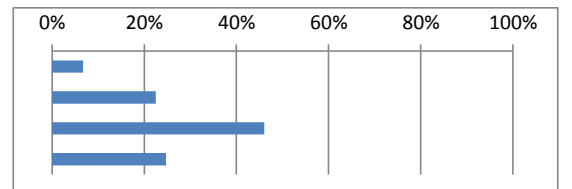
2. a Könyvtári tájékoztató füzet

	Darabszám	Százalék
egyáltalán nem segít	9	10%
kicsit segít	25	28%
sokat segít	42	47%
teljes mértékben segít	13	15%
összes válasz	89	100%



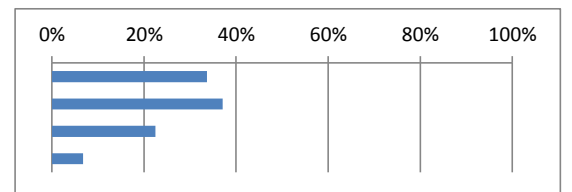
3. a könyvtár honlapja

	Darabszám	Százalék
egyáltalán nem segít	6	7%
kicsit segít	20	22%
sokat segít	41	46%
teljes mértékben segít	22	25%
összes válasz	89	100%



4. a könyvtár facebook oldala

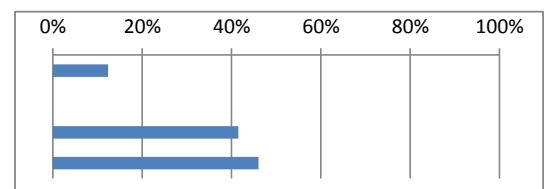
	Darabszám	Százalék
egyáltalán nem segít	30	34%
kicsit segít	33	37%
sokat segít	20	22%
teljes mértékben segít	6	7%
összes válasz	89	100%



7. Mennyire elégedett...?

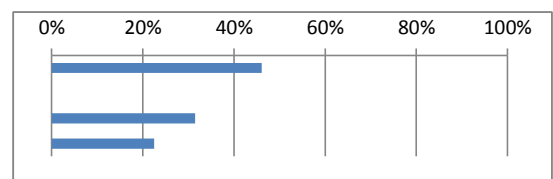
1. a magyar nyelvű könyvállománnyal

	Darabszám	Százalék
nem használom	11	12%
egyáltalán nem	0	0%
inkább elégedett	37	42%
teljesen elégedett	41	46%
összes válasz	89	100%



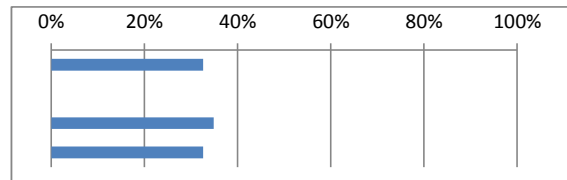
2. az idegen nyelvű könyvállománnyal

	Darabszám	Százalék
nem használom	41	46%
egyáltalán nem	0	0%
inkább elégedett	28	31%
teljesen elégedett	20	22%
összes válasz	89	100%



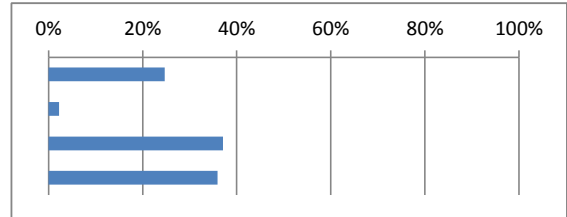
3. a folyóirat-állománnyal

nem használom	29	33%
egyáltalán nem	0	0%
inkább elégedett	31	35%
teljesen elégedett	29	33%
összes válasz	89	100%



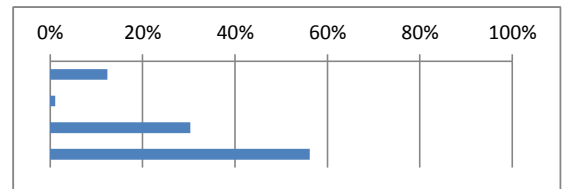
4. a rendelkezésre álló adatbázisokkal e-könyvekkel

nem használom	22	25%
egyáltalán nem	2	2%
inkább elégedett	33	37%
teljesen elégedett	32	36%
összes válasz	89	100%



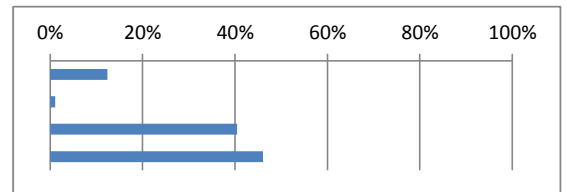
5. a könyvtári katalógus használhatóságával

nem használom	11	12%
egyáltalán nem	1	1%
inkább elégedett	27	30%
teljesen elégedett	50	56%
összes válasz	89	100%



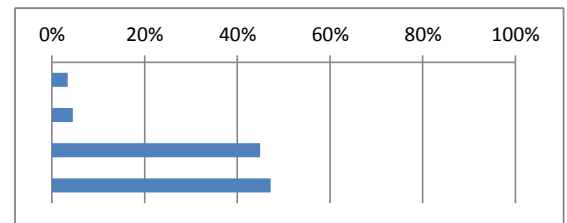
6. a számítógépek állapotával használhatóságával

nem használom	11	12%
egyáltalán nem	1	1%
inkább elégedett	36	40%
teljesen elégedett	41	46%
összes válasz	89	100%



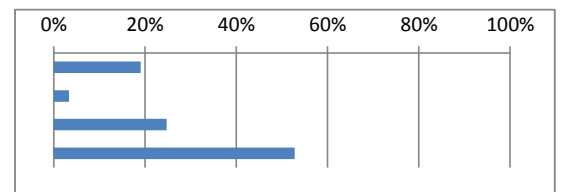
7. a jegyzetadatbázis naprakésziségeivel / használhatóságával

nem használom	3	3%
egyáltalán nem	4	4%
inkább elégedett	40	45%
teljesen elégedett	42	47%
összes válasz	89	100%



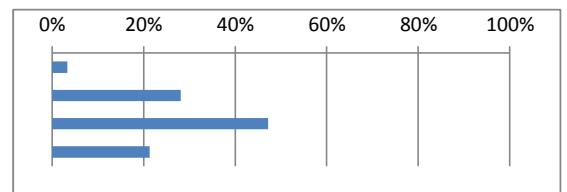
8. a fénymásolás-szolgáltatással

nem használom	17	19%
egyáltalán nem	3	3%
inkább elégedett	22	25%
teljesen elégedett	47	53%
összes válasz	89	100%



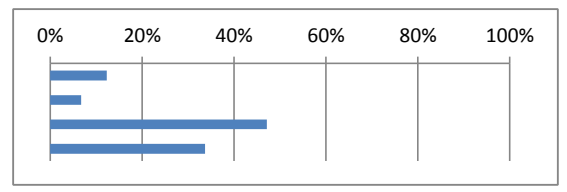
9. a könyvtár nyitvatartásával

nem használom	3	3%
egyáltalán nem	25	28%
inkább elégedett	42	47%
teljesen elégedett	19	21%
összes válasz	89	100%



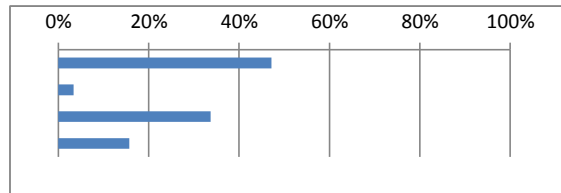
10. a főiskolai honlap könyvtár menüpontjaival

nem használom	11	12%
egyáltalán nem	6	7%
inkább elégedett	42	47%
teljesen elégedett	30	34%
összes válasz	89	100%



11. a könyvtár facebook oldalával

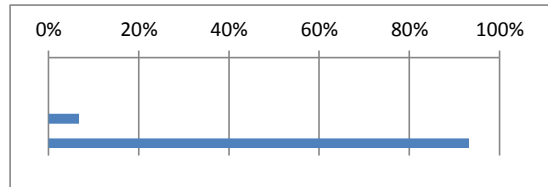
nem használom	42	47%
egyáltalán nem	3	3%
inkább elégedett	30	34%
teljesen elégedett	14	16%
összes válasz	89	100%



8. Mennyire elégedett...?

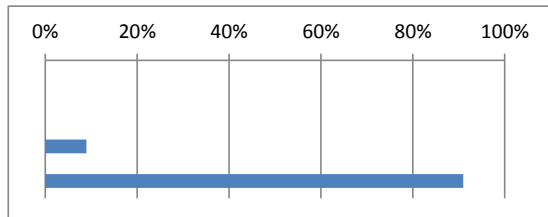
1. a könyvtárosok segítőkészségével

	Darabszám	Százalék
egyáltalán nem	0	0%
kevésbé	0	0%
inkább elégedett	6	7%
teljesen elégedett	83	93%
összes válasz	89	100%



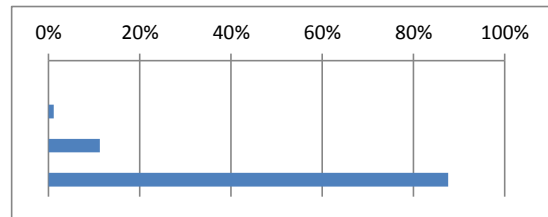
2. a könyvtárosok szakmai felkészültségével

egyáltalán nem	0	0%
kevésbé	0	0%
inkább elégedett	8	9%
teljesen elégedett	81	91%
összes válasz	89	100%



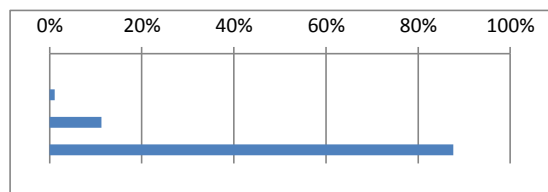
3. a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával

egyáltalán nem	0	0%
kevésbé	1	1%
inkább elégedett	10	11%
teljesen elégedett	78	88%
összes válasz	89	100%



4. a kapott tájékoztatás gyorsaságával

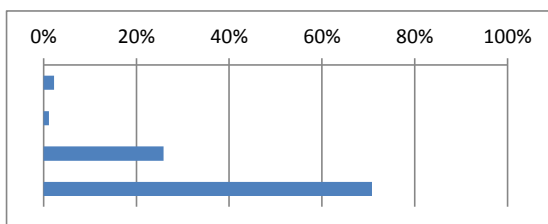
egyáltalán nem	0	0%
kevésbé	1	1%
inkább elégedett	10	11%
teljesen elégedett	78	88%
összes válasz	89	100%



9. Mennyire elégedett...?

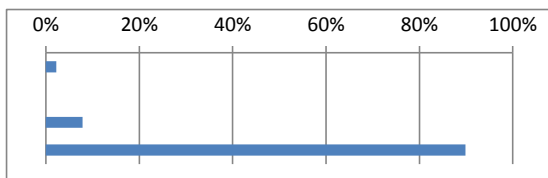
1. az olvasóteremben elhelyezett tájékoztató táblák nyújtotta információkkal

egyáltalán nem	2	2%
kevésbé	1	1%
inkább elégedett	23	26%
teljesen elégedett	63	71%
összes válasz	89	100%



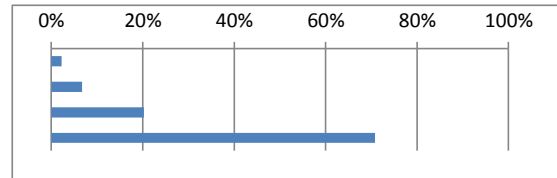
2. az olvasóterem tisztaságával

egyáltalán nem	2	2%
kevésbé	0	0%
inkább elégedett	7	8%
teljesen elégedett	80	90%
összes válasz	89	100%



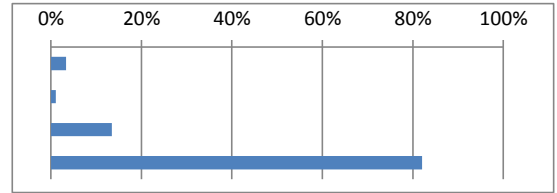
3. az olvasóterem csendjével nyugalomával

egyáltalán nem	2	2%
kevésbé	6	7%
inkább elégedett	18	20%
teljesen elégedett	63	71%
összes válasz	89	100%



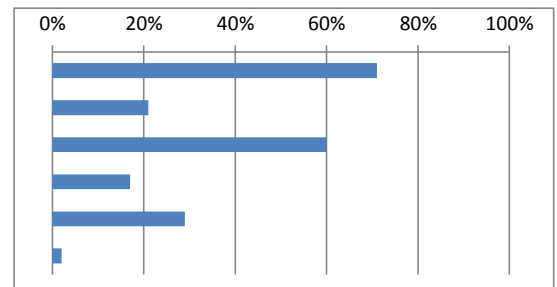
4. az olvasóterem hangulatával légkörével

egyáltalán nem	3	3%
kevésbé	1	1%
inkább elégedett	12	13%
teljesen elégedett	73	82%
összes válasz	89	100%



10. Honnan szerez tudomást a könyvtárral kapcsolatos hírekről, rendezvényekről? (Több válasz is lehetséges.)

Válasz	Darabszám	Százalék
1. honlapról	63	71%
2. könyvtár facebook oldaláról	19	21%
3. könyvtárosok által küldött e-mailből	53	60%
4. könyvtárosoktól szóban	15	17%
5. hirdetőtábláról	26	29%
6. Egyéb Válasz	2	2%
összes válasz	178	
összes válaszadó	89	



11. Egyéb észrevétel, javaslat a könyvtár működésével kapcsolatban:

Esetleg lehetne a folyosó végén egy kis asztal, ahol vannak műanyag poharak és víz, hogy ne kelljen mindig, főleg a másodikról kijárkálni a mosdóba/szekrényhez. Persze a szabály az lenne, hogy csak az asztalnál lehetne inni.
Szeretném, ha a könyvek egy részét ki lehetne kölcsönözni.
Bár tudom, hogy kis létszámú a főiskolánk, azonban néha rossz, hogy túl hamar zár a könyvtár. Nyáron pedig a nagy meleg okoz nehézséget.
Nagy segítség lenne, ha a könyveket ki lehetne kölcsönözni, és nem helyben kellene elolvasni.
Egy apró észrevétel:lehet, hogy nem mindig fontos minden villanyt felkapcsolni, ha a terem egyik felén olvasunk csak. A villanykapcsolókkal lehet szabályozni, hogy ahol olvasunk ott kapcsoljuk fel a lámpákat. Számomra egy kicsit több szellőztetés sokat segítené.
Véleményem szerint a könyvtárosok csillagos ötöst érdemelnek!!! Nagyon nagyon rendesek, nagyon sokat segítenek!!! Korábban, amikor másik felsőoktatási intézménybe jártam, de szükségem volt itteni folyóiratokra, akkor is nagyon segítőkészek voltak és sokat segítettek! Az a szakdolgozatom nem készülhetett volna el nélkülük - ez biztos. A könyvtár rendezettsége, tisztasága és a hangulata (amire a 9. pont vonatkozik), is kiemelkedő.
A könyvkölcsönzés kicsit korlátozva tűnt nekem. Valakinek rendelkezére tett felre könyveket az időhatározása legyen kitüntetve, valamint korlátozva.
Kedves, segítőkész dolgozók Néha hangos (pl. informatikusok zajonganak, fúrás) Jó lenne, ha kicsit hosszabb ideig lenne nyitva
Szívesen kölcsönöznék könyveket a könyvtárból. Hosszabb nyitvatartási időnek is örülnék.

Már többször jeleztük, és továbbra is szeretnénk kérni, hogy legyen elérhető a könyvtár az estis hallgatók számára: hétköznapi tovább nyitvatartással (minimum 18, de inkább 20 óráig; vagy korábban: legalább reggel 8 órától). Illetve, hogy nemcsak konzultációs szombatokon, és a vizsgaidőszakban is legyen elérhető a könyvtár legalább szombaton 16 (vagy legalább 12) óráig. Hiszen így, a konzultációs napokon vagy előadáson veszünk részt, vagy a könyvtárban vagyunk: a 10 perces szünetekben nem lehet igénybe venni a helyben használatos könyveket.

Hagyományos munkaidőben dolgozó esti tagozatosok szinte egyáltalán nem tudják igénybe venni a könyvtárat, főként még tanulmányaik idején, amikor szombatonként egész nap óráik vannak.

szükséges lenne a következőkre: 1, kedvezőbb nyitvatartási idő, hogy ne csak akkor legyen nyitva a könyvtár, amikor alig ér rá hallgató. 2, hangulatosabb olvasókuckó, nem pedig azok kényelmetlen, elavult bútorok dohányzóasztallal. 3, jobb hangszigetelés a könyvtárosok szobája felől. 4, a könyvtárban kevesebbet hangosan trágárkodó informatikusok. 5, a hasznosabb könyvek ne csak a ferences könyvtárból legyenek kölcsönkérhetők.

A könyvtár nyitvatartási rendje nem teszi lehetővé, hogy dolgozó ember azt ki tudja használni. Ez a könyvtár nem kölcsönkönyvtár így ha be is jutok 1-2 órára az nem elegendő, hogy bármit is megnézzek, kijegyzeteljek. Így ritkán ülök be és inkább információ szerzésre használom, hogy egy másik könyvtárból majd mit kölcsönözök ki. Sajnos emiatt nem tudom kihasználni, hogy a könyvtár jól felszerelt és a munkatársak segítőkészek és nagy tudásúak.

Nagyon rossz a nyitvatartási idő. Jó lenne, ha legalább hetente egy nap inkább később nyitna, de este akár 7-ig nyitva lenne a könyvtár. A jelenlegi rendszerben csak a kötelező előadásokról való távolmaradással tudunk könyvtári kutatómunkát végezni, tanulni.

A könyvtár nyitva tartása egyáltalán nem hallgató barát!!! Akkor van nyitva, amikor óráink vannak, így sokszor a tanóra rovására megy, hogy be tudjak menni a könyvtárba. Nagyon tartok attól, hogy jövőre a szakdolgozat írásnál, hogyan tudom megoldani, hogy a könyvtárat használjam! Szerintem, akár egy két nap, hosszított nyitva tartása (legalább 19 óráig) valamilyen szinten javítana a helyzeten. Más könyvtár, egyetemi könyvtár figyelembe veszi azt, hogy a hallgatók leginkább este érnek rá. Nem értem, hogy a sok visszajelzés után, miért nem változtatnak ezen! Remélem, hogy nem támadásnak veszik, és reálisan állnak ehhez a problémához, mely szinte minden hallgatót érint!

A számítógépeken .zip (tömörített mappa) kiterjesztést kezelni tudó program (pl.: WinRAR) telepítése nagyon nagyban segítené munkámat, sajnos ilyen jelenleg nincs a számítógépeken, kérek szépen egy ilyet telepíteni! Nem értem, hogy saját anyagot miért nem lehet fénymásolni (hiszen nyomtatni igen), de nem sérelmezem. Mindenesetre jobb lenne ha lehetne. Legalább próbaképpen lehetne engedélyezni és ha nagyon túlterhelné a könyvtárosokat, lehetne visszavonni.

Esti tagozatosként, dolgozó emberként kissé kirekesztve érzem magam a könyvtárhasználók köréből, miután hétköznap legkorábban délután 5-re tudnék ideérni, hétvégén pedig folyamatosan óráim vannak.

A könyvtár távirányítása nem támogatja a levelező/esti tagozat diákjait. Nagyon nehéz bejutni a könyvtárba olvasni. Számomra például hasznos lenne, ha a lehetőségem lenne reggel 8 és 10 óra között és/vagy délután 17 és 20 óra között a könyvtár szolgáltatásait igénybe venni. A beadandókhöz szükségesek a könyvtár állományában lévő könyvek, de a jelenlegi nyilvántartással nem tudom kihasználni a lehetőségeket. Gondolom, hogy más dolgozónak is hasznos lenne, ha reggel vagy késő délután tudna könyvtárba menni. Reggel szólna, hogy később megy be, délután esetleg hamarabb megy el a munkahelyéről. Így napközben 10 órától 17-ig szabadságot kell kivenni, nem igen engedik el. A szombati nyitvatartási pedig ütközik a tanulási időpontokkal, onnan pedig nem lehet hiányozni.

Nehéz Úgy

Ne engedjenek be sarlatánokat! A múltkor találkoztam ott egy úrral, aki egyházellenes dolgokról akart meggyőzni. Nem értettem, hogyan kerülhetett a Sapientia könyvtárába!

Lehetne heti egy két hosszabb nyitvatartás, mert fél hatig órák vannak.